

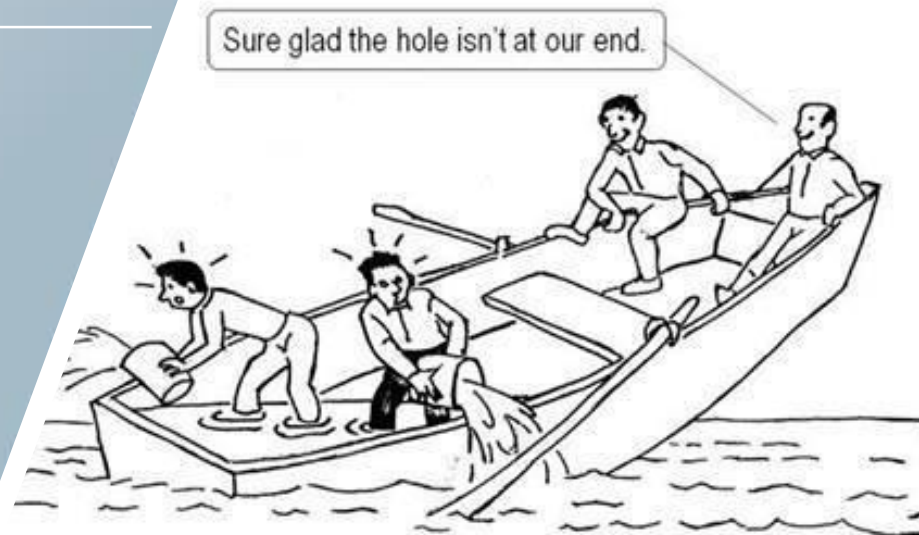
UiT

NORGES
ARKTISKE
UNIVERSITET

Forbedringsprosessen – UiT

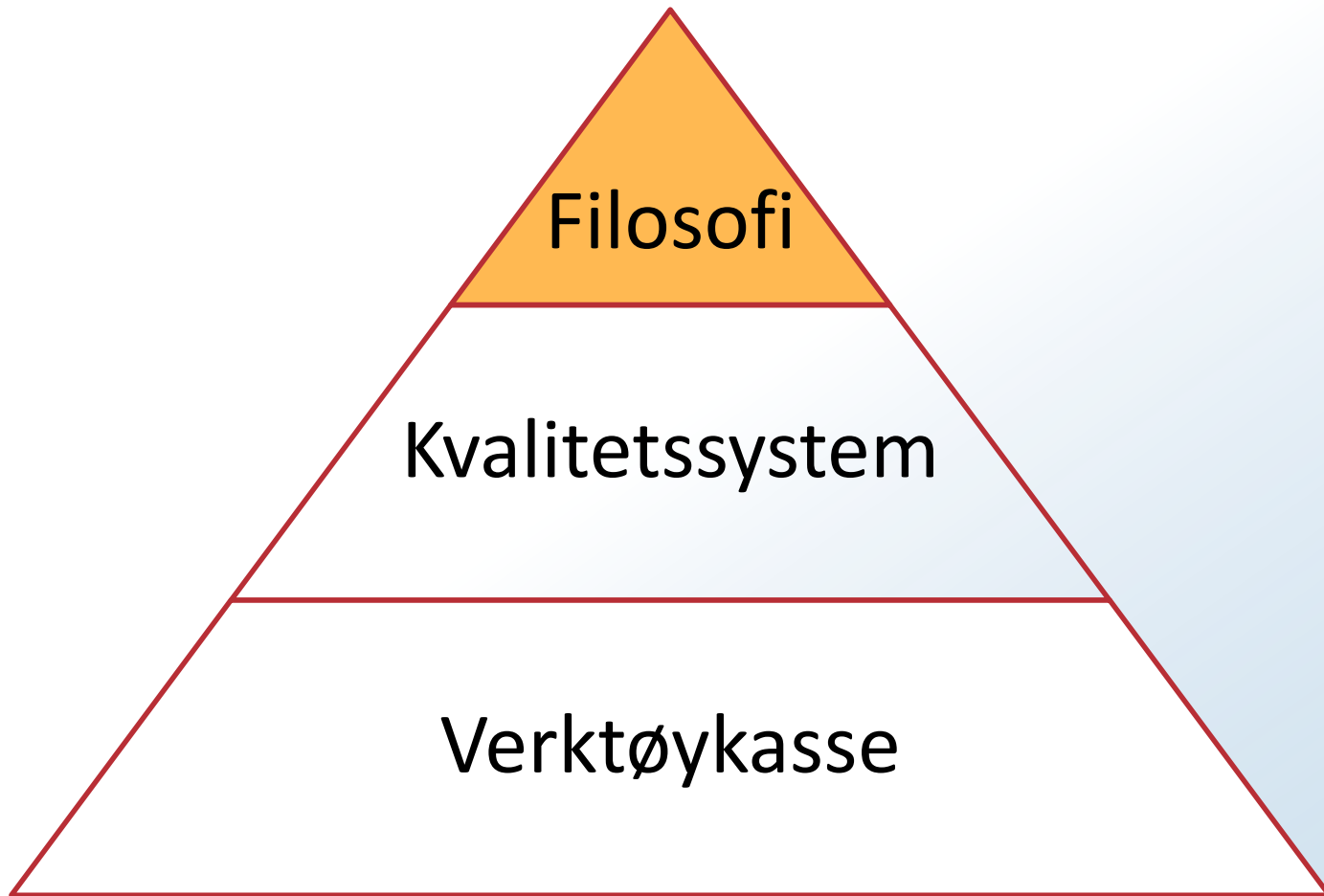
Respekt for folk og kontinuerlig forbedring

Seniorrådgiver Svein Are Tjeldnes
NARMAs 6. vårkonferanse
28. mars 2017

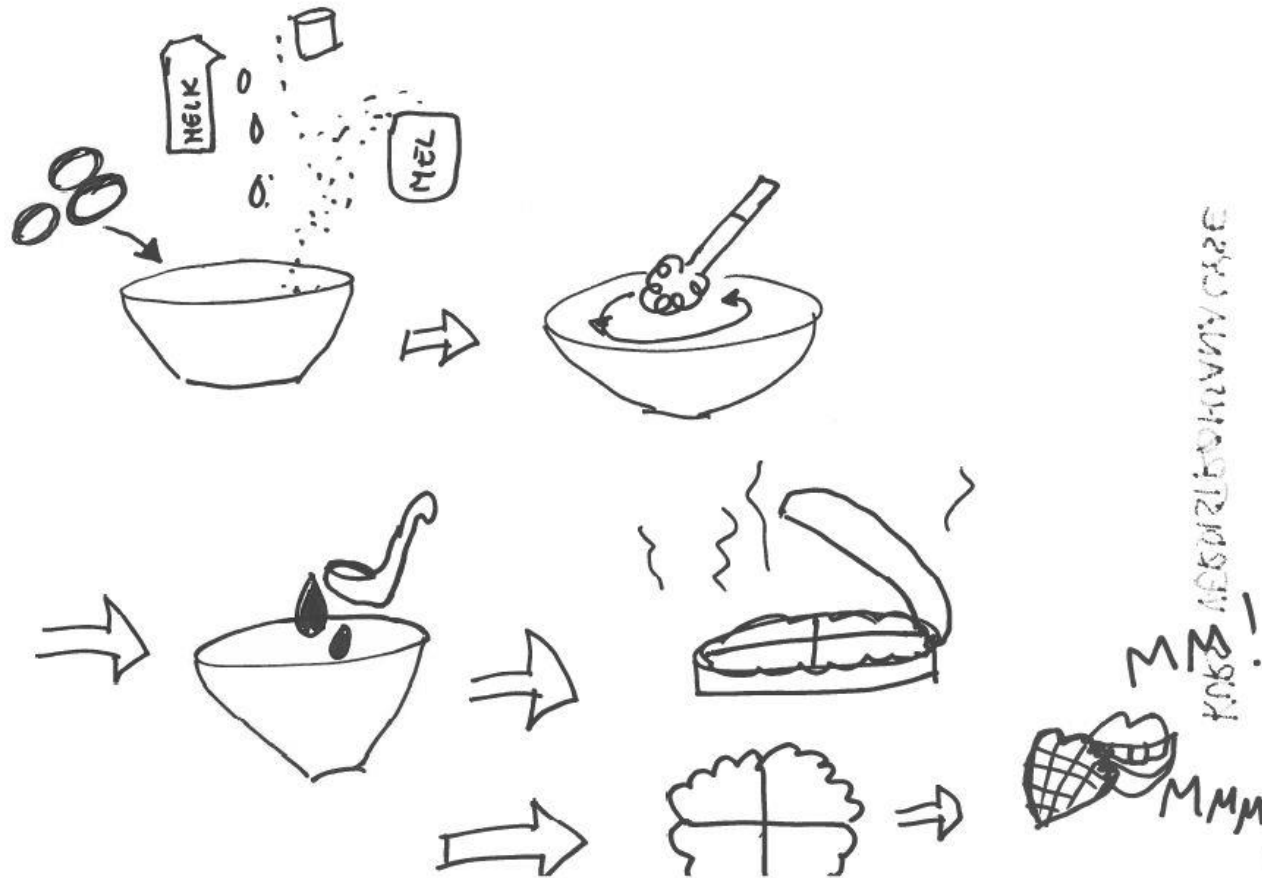


@stjeldnes
#leanHE

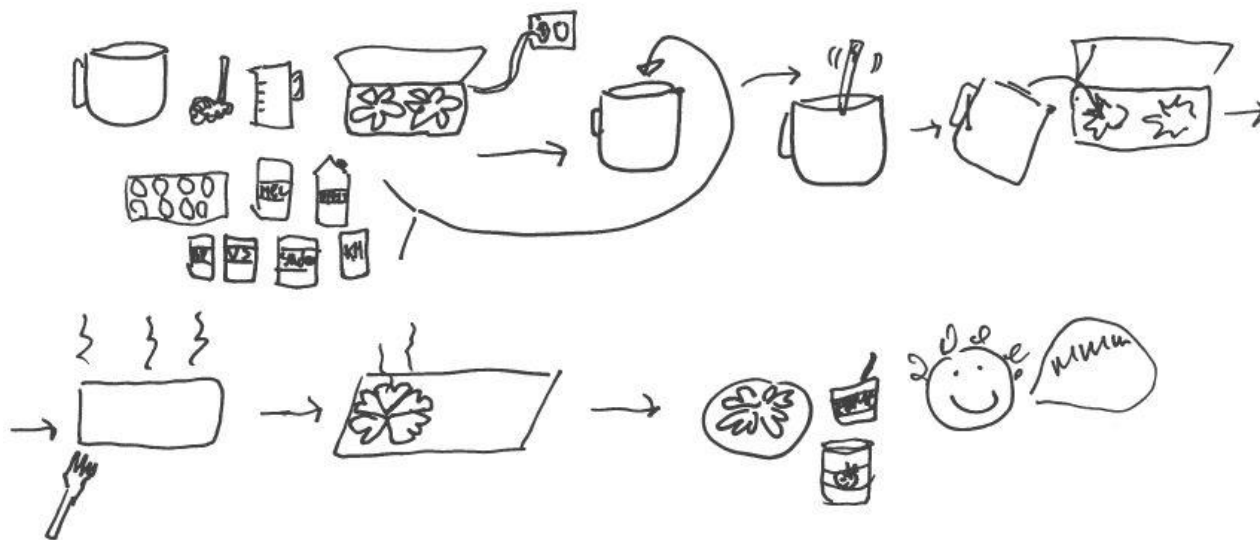
Kontinuerlig forbedring ved UiT



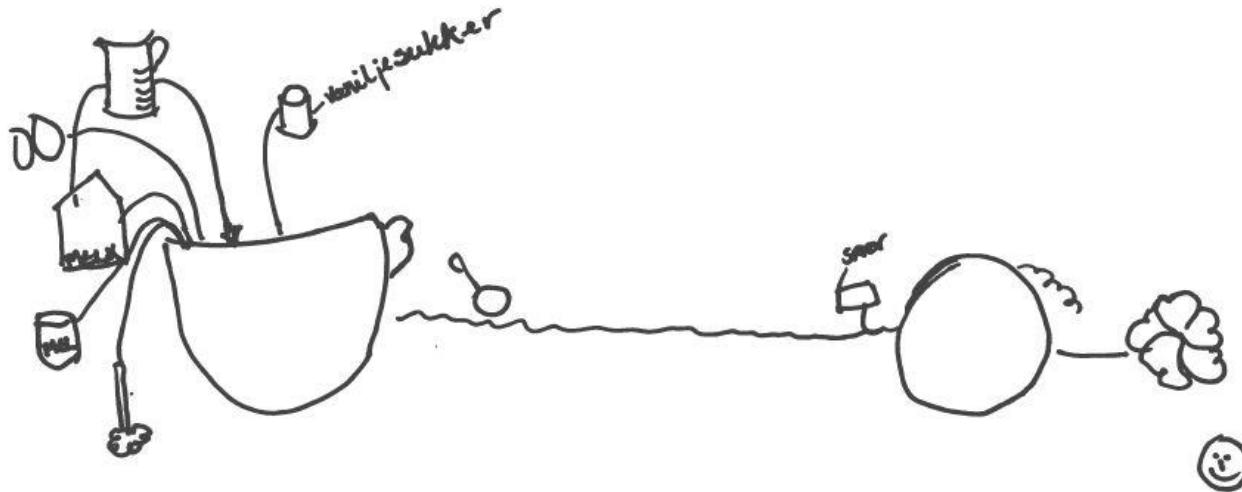
Ulikt fokus selv i enkle prosesser



Ulikt fokus selv i enkle prosesser

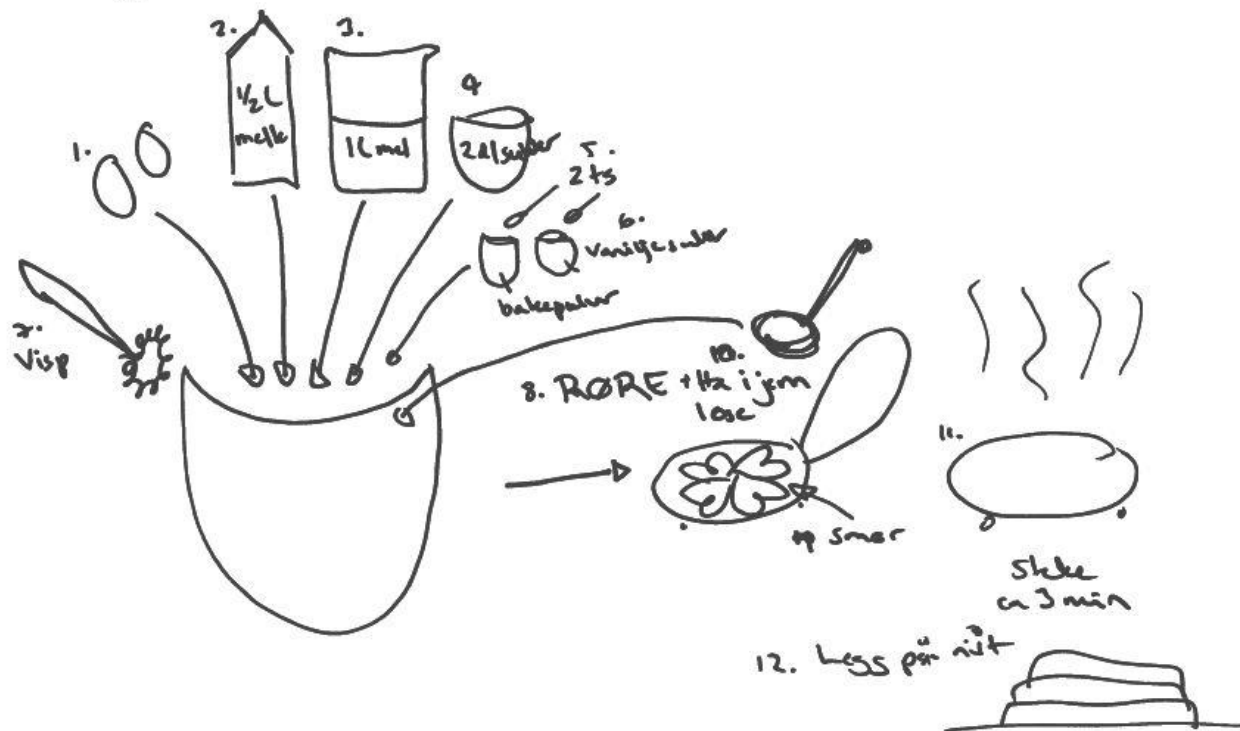


Ulikt fokus selv i enkle prosesser



Ulikt fokus selv i enkle prosesser

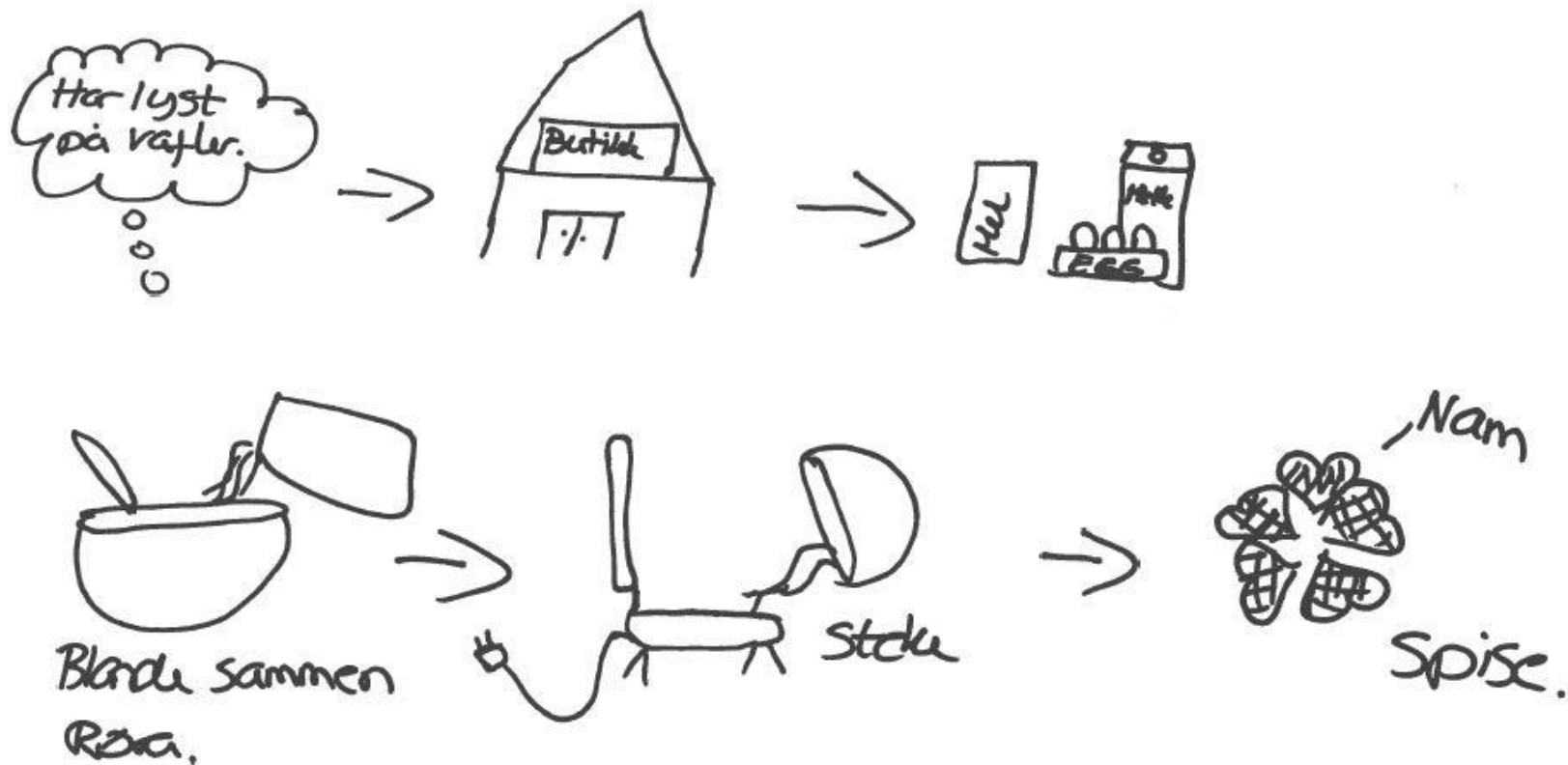
1. Finn frem alt man trenger
2. Bland sammen
3. Stek.



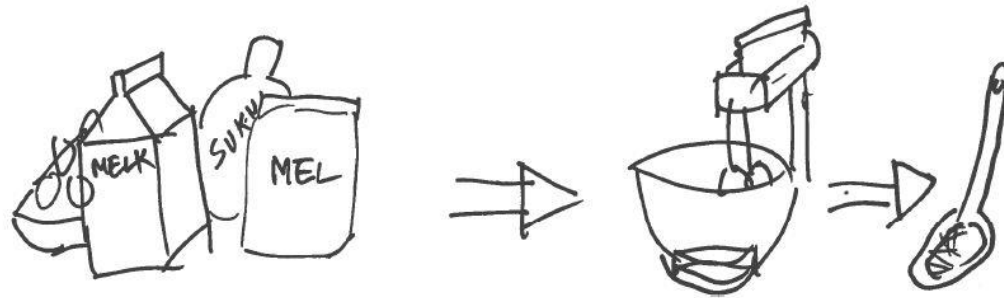
Ulikt fokus selv i enkle prosesser



Ulikt fokus selv i enkle prosesser



Ulikt fokus selv i enkle prosesser



Fra enkelt...



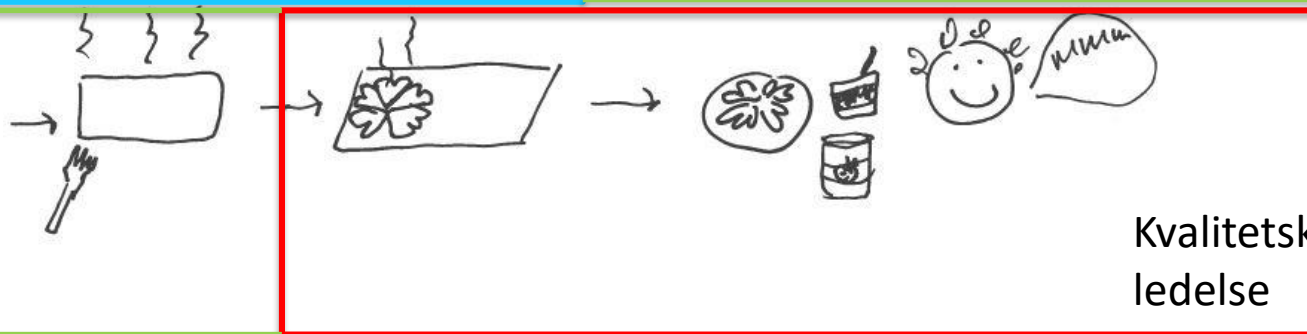
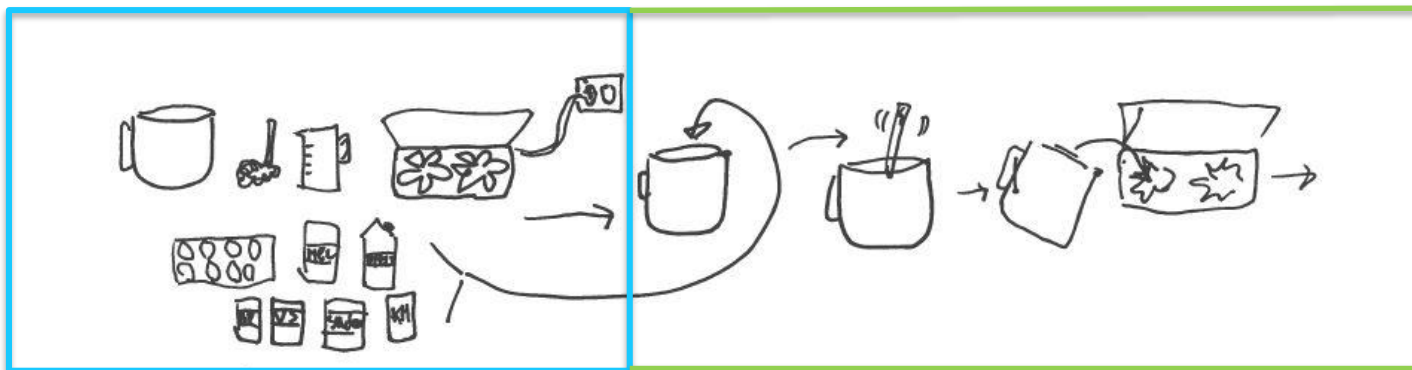
til komplekst



La oss for eksempel innføre avdelinger

Tekn/adm, innkjøp

Produksjon



Kvalitetskontroll/
ledelse

KF ved UiT Norges arktiske universitet



HAR IKKE TID... MÅ JOBBE!

Det er lett å finne grunner til ikke å gjøre noe

HMS vil ikke tillate det

Det er ikke min jobb

Vi har ikke nok penger

Jeg kan ikke ta en beslutning om å starte

Vi er for opptatt

Det er for risikabelt

NIMBY

BOHICA

Det er ikke rette tiden

Folk forstår ikke hva vi gjør

Det er ikke prioritert

Det virker fint i dag

Det er for mye arbeid

Vi trenger ikke endre oss

Ser det ut som jeg bryr meg?

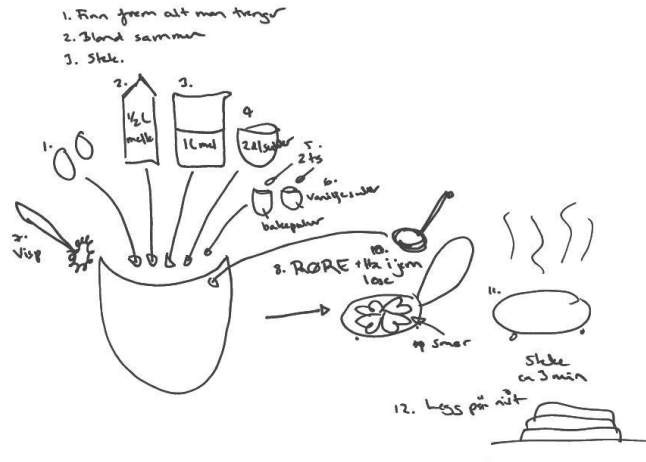
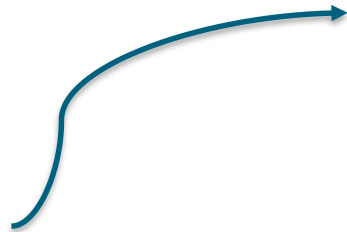
Vår avdeling er så spesiell, så her vil det ikke være mulig

Folk vil ikke like det

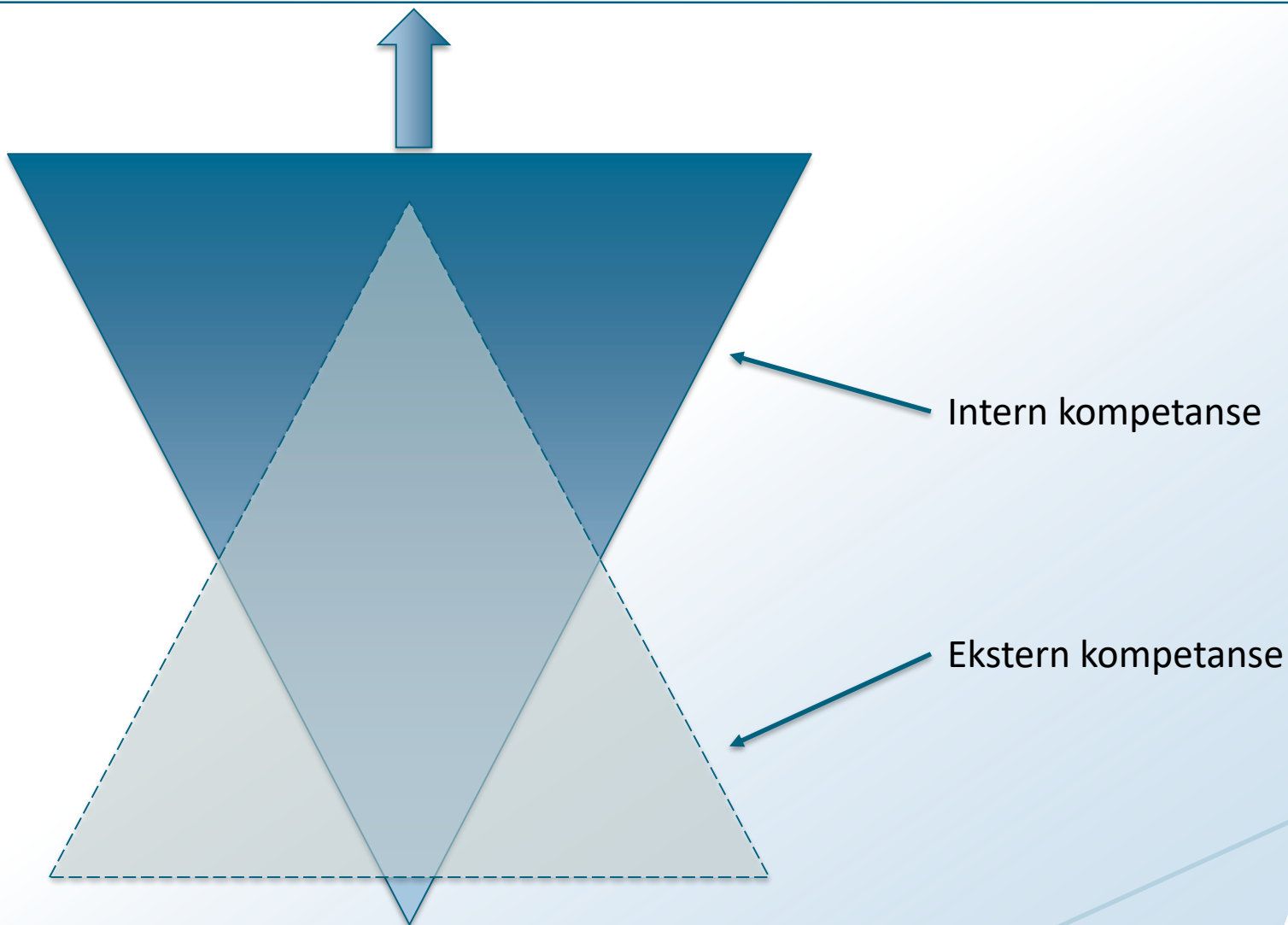
Vi har alltid gjort det sånn

Det vil ikke virke hos oss

Fra enkelt til komplekst

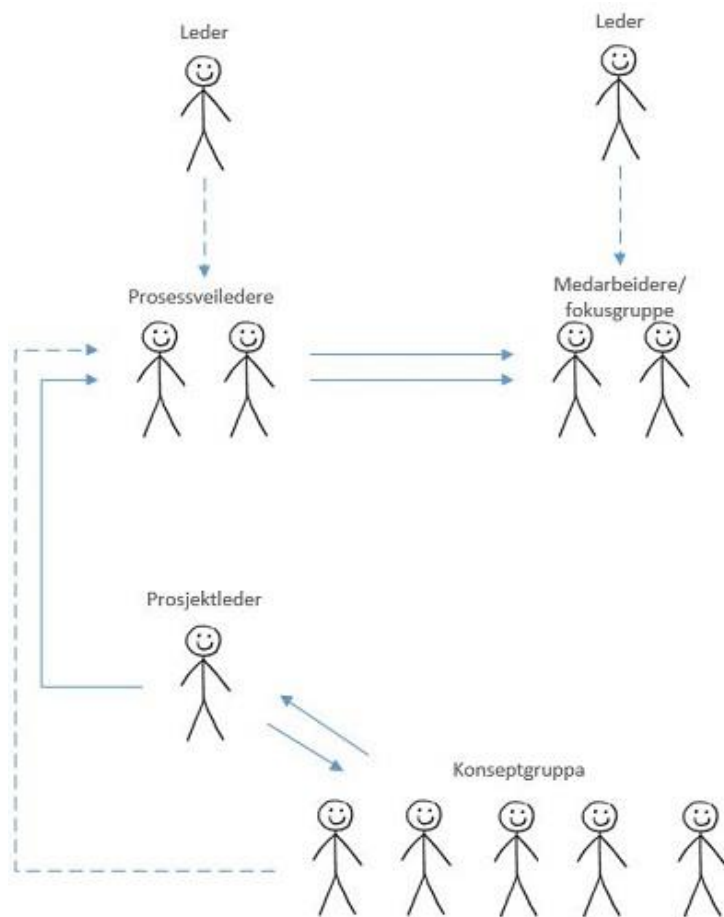


Kompetansebygging

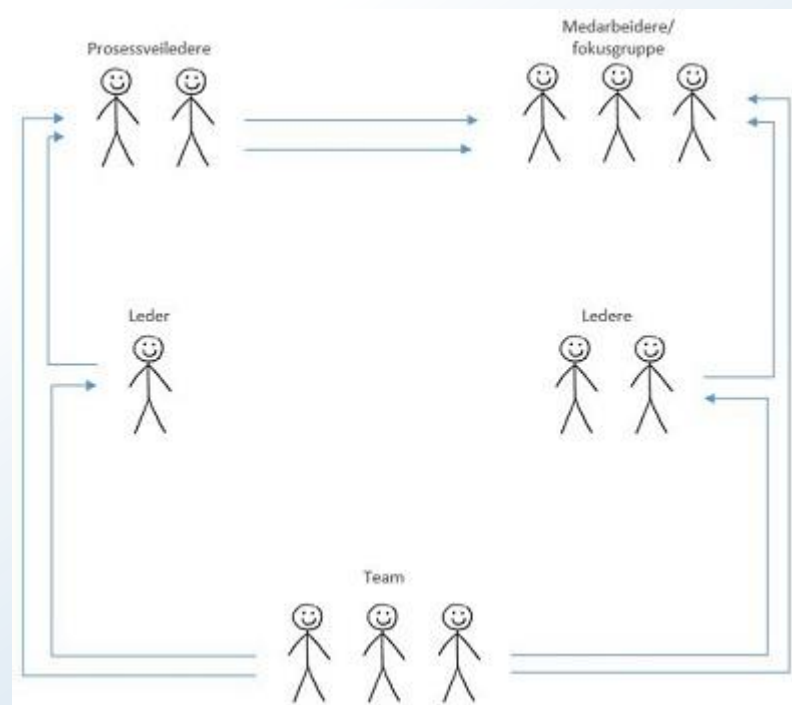


Modell(er) for organisering av arbeidet

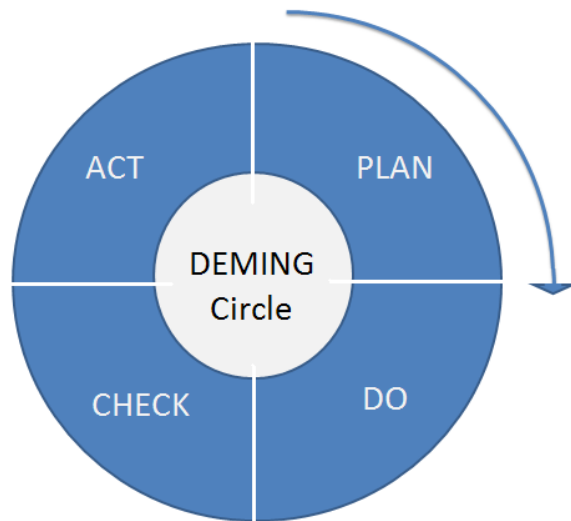
Dagens modell



Ny modell?



Kontinuerlig forbedring



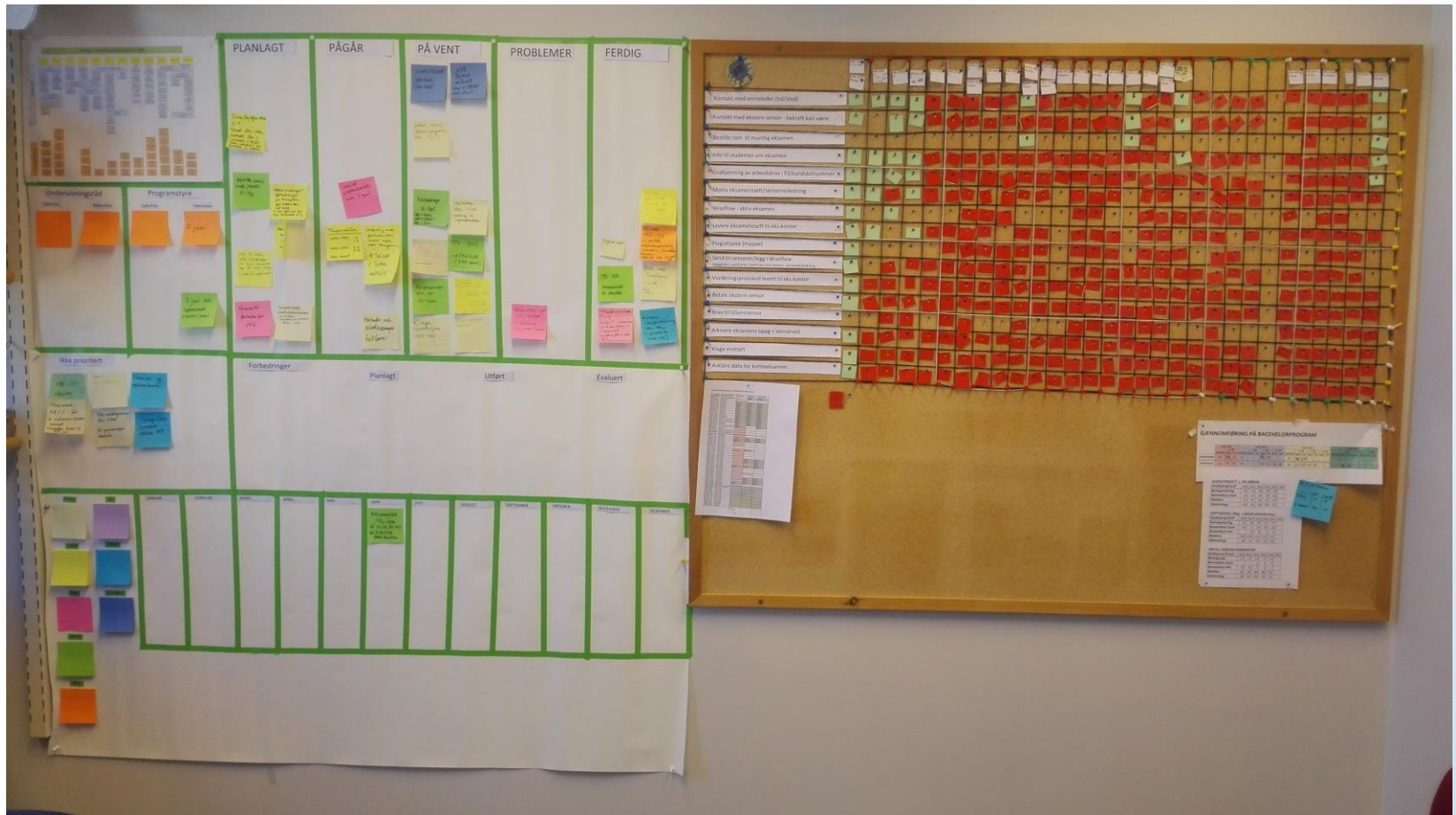
Norsk



PUKK

- **Planlegg**
- **Utfør**
- **Kontrollere**
- **Korrigere**

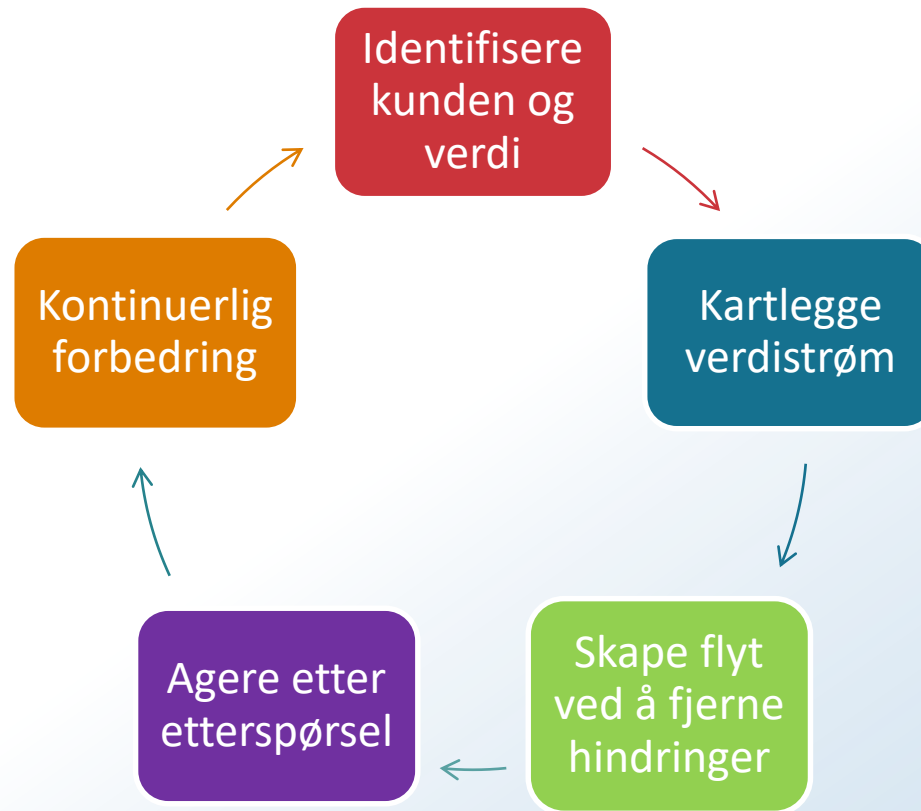
Visualisering



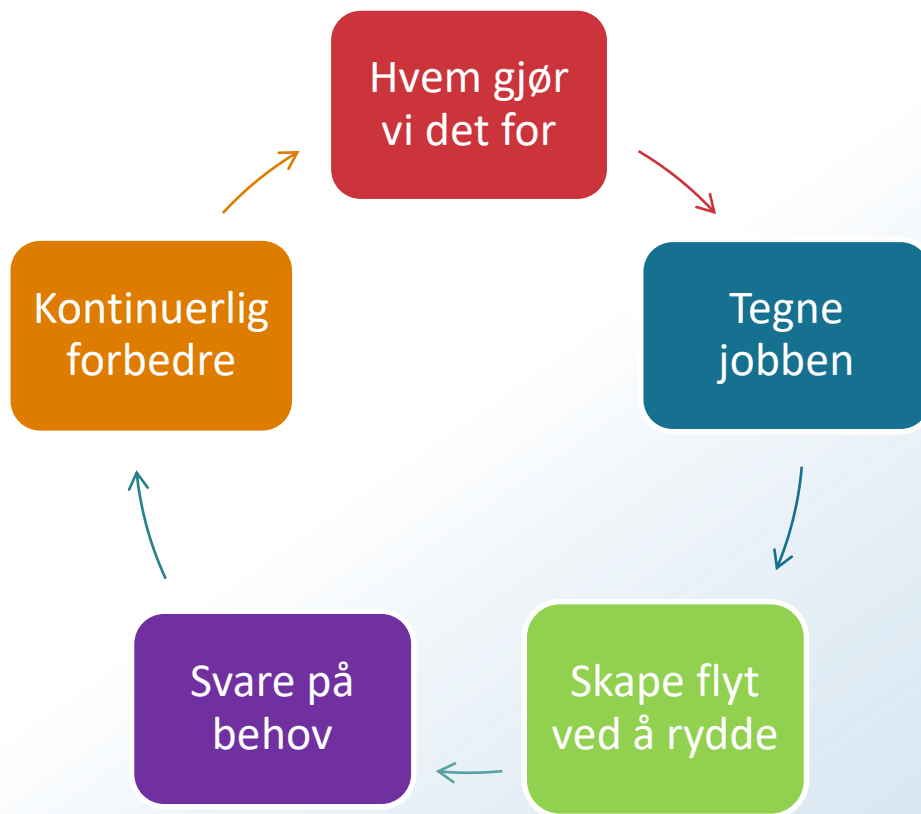
Visualisering



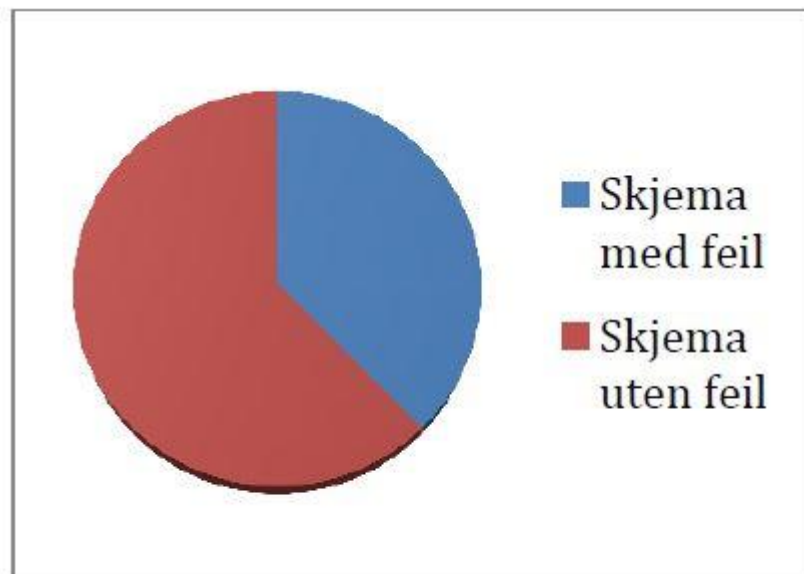
5 prinsipper



5 prinsipper



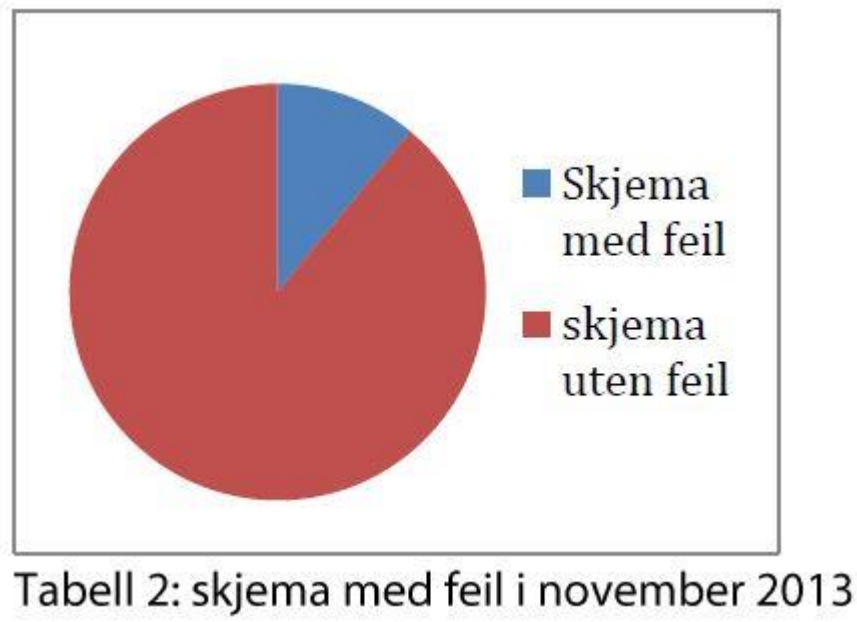
Virker det?



Tabell 1, antall sjema med feil i april 2012

37%

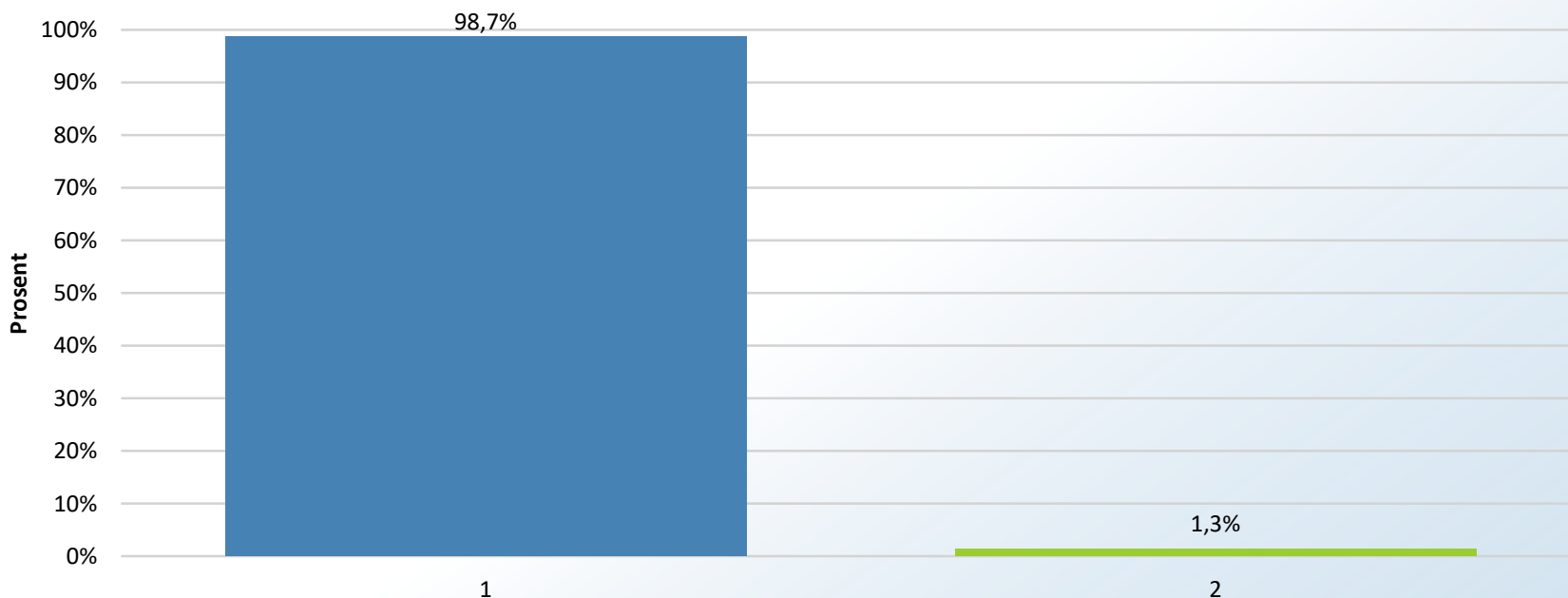
Virker det?



11%

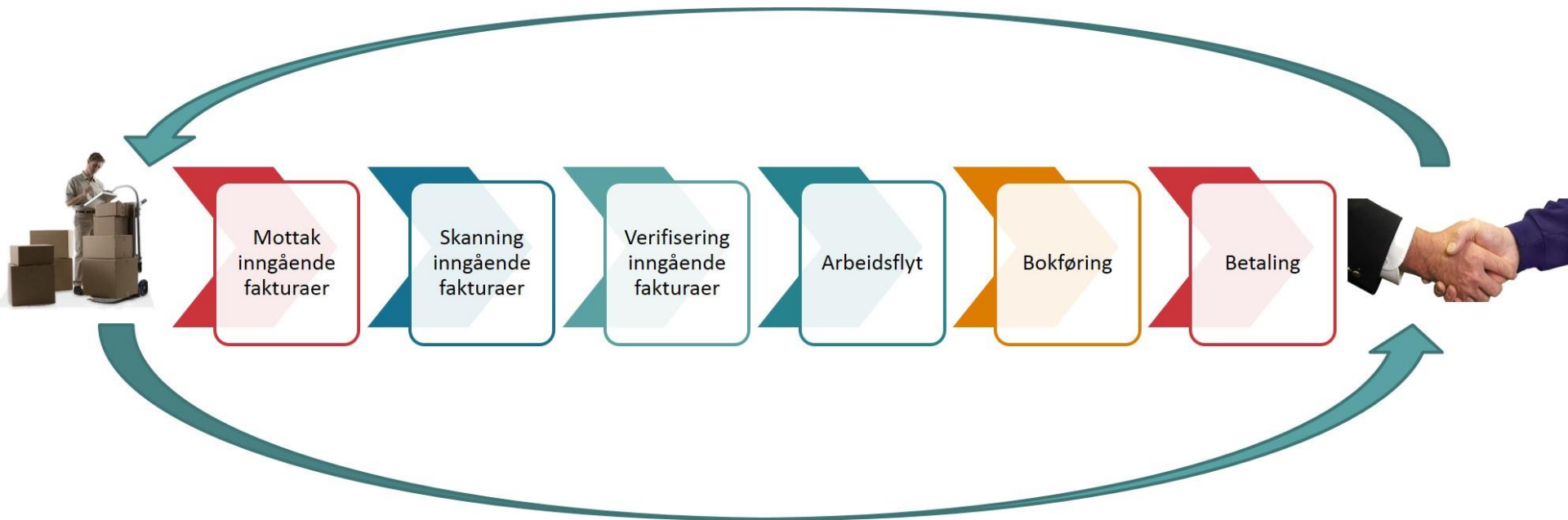
Evaluering av dagskurs i Lean ved UiT

3. Ble du inspirert/motivert til å se etter forbedringer i egen enhet?

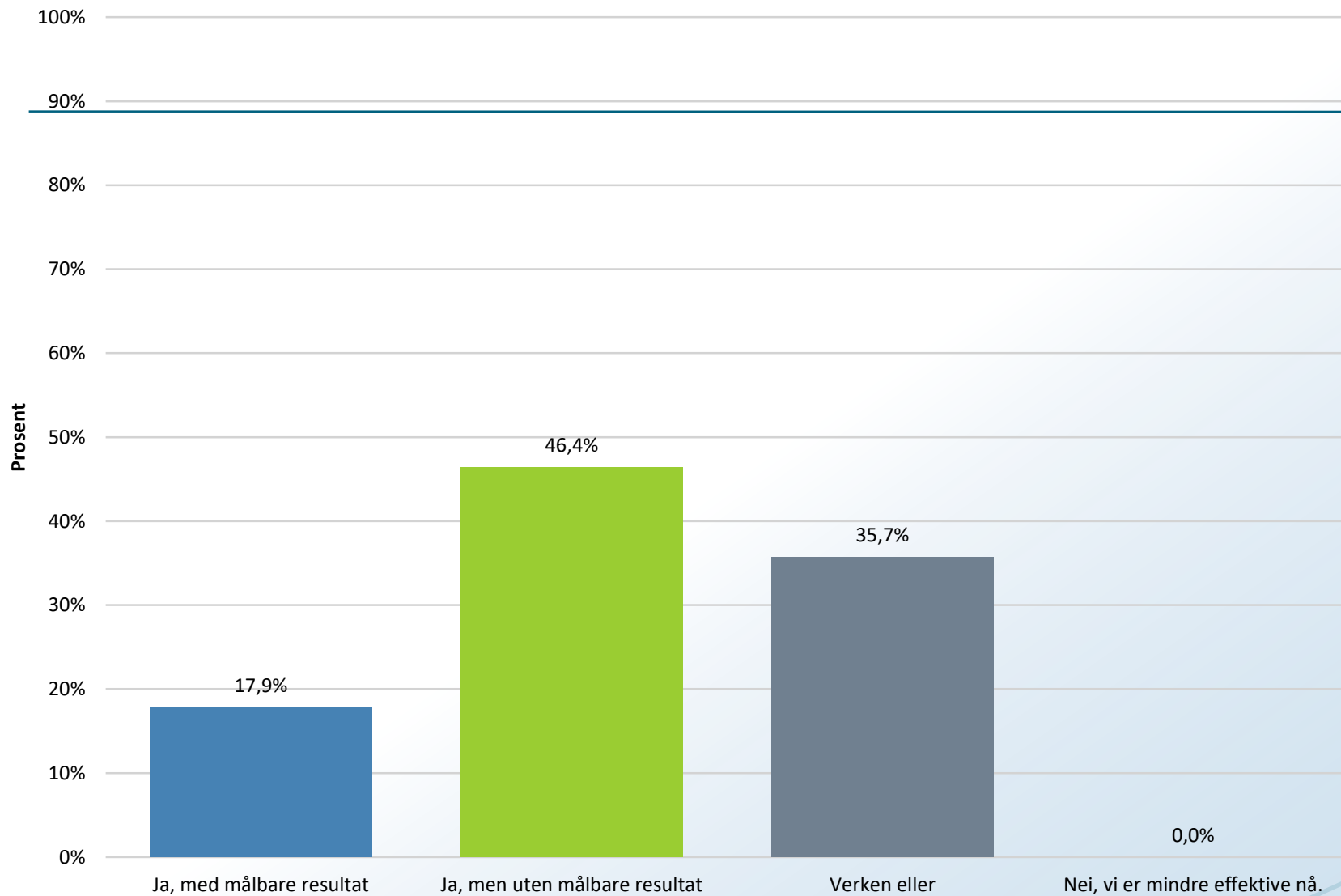


	Navn
1	Ja
2	Nei

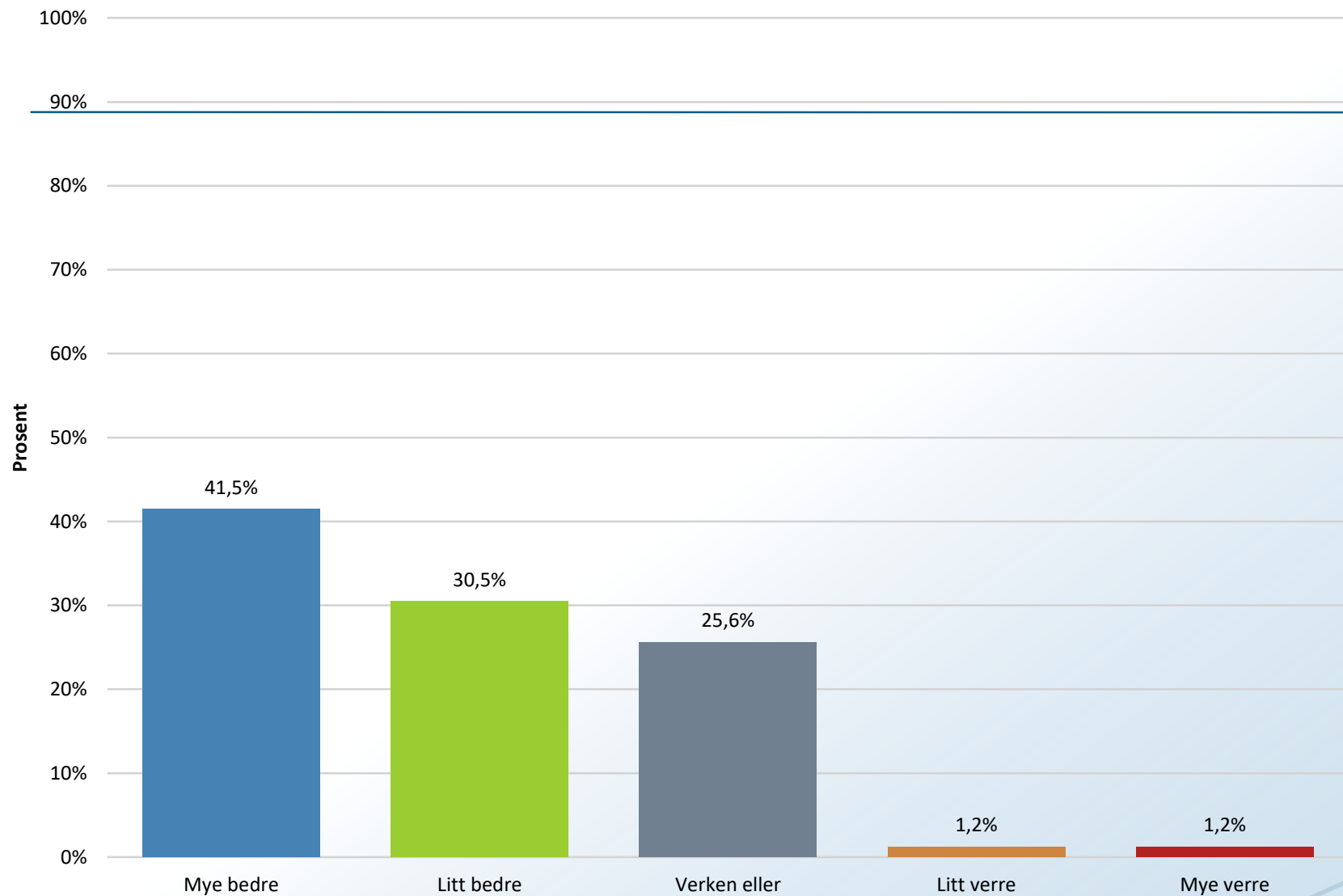
Fakturabehandling ved UiT



10. Har tavlemøtene bidratt til at dere er blitt mer effektive? (okt 2015)



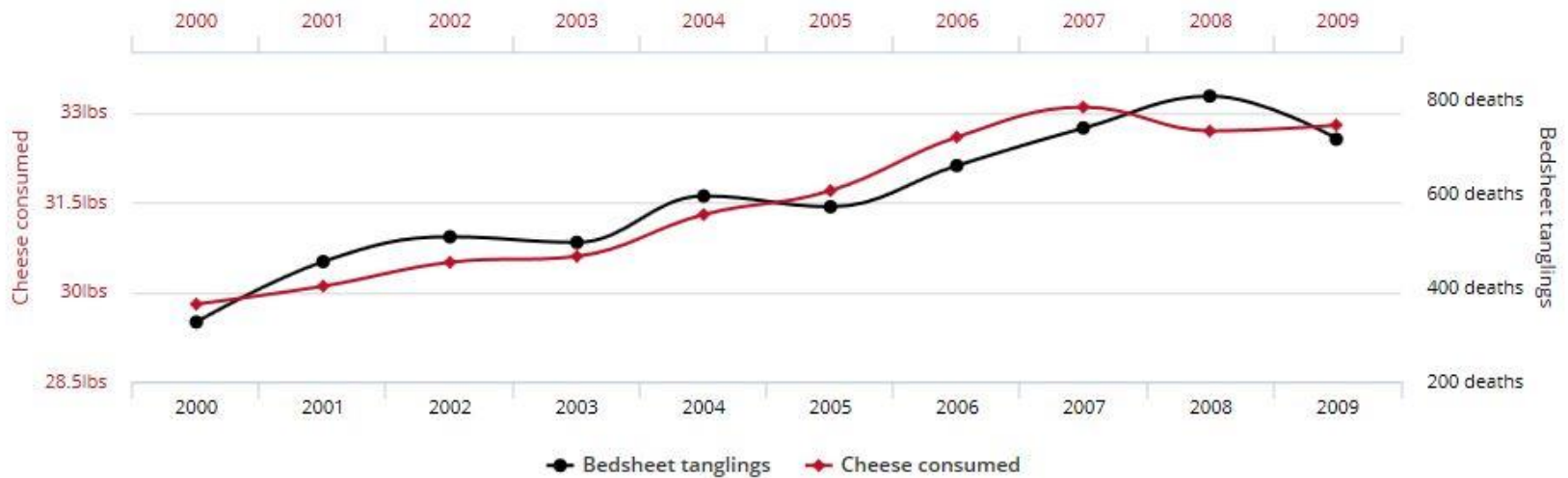
16. Opplever du tavlemøtene som bedre enn alternativet dere har/hadde?



Vi måler og vi måler, og det blir så fint og flott

Per capita cheese consumption correlates with Number of people who died by becoming tangled in their bedsheets

Correlation: 94.71% (r=0.947091)



Data sources: U.S. Department of Agriculture and Centers for Disease Control & Prevention

tyfervigen.com